

Allgemeine Geschäftsbedingungen der BEST Coaching GmbH

Stand: 01.01.2024

1. GELTUNGSBEREICH & VERTRAGSPARTNER

- 1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle zwischen der BEST Coaching GmbH (kurz „Schwimmschule und Freizeitsportanbieter“, „BEST Coaching“ oder „wir“) und Ihnen („Kunde“, „Kursteilnehmer“ oder „Sie“) geschlossenen Verträge, insbesondere für die Buchung von Kursen.
- 1.2. Vertragspartner des Kunden ist die BEST Coaching GmbH. Unsere Angebote und Leistungen sind auf der Webseite www.bestcoaching.at aufgeführt. Der Sitz unseres Unternehmens befindet sich in:

6020 Innsbruck, König-Laurin- Str. 2b, UID: ATU 80054735
- 1.3. Schriftformgebot, E-Mail Kontakt
Für vertragliche Vereinbarungen gilt grundsätzlich Schriftform als vereinbart, wobei jedoch auch eine E-Mail Korrespondenz für vertragliche Erklärungen als ausreichend angesehen wird, die E-Mail-Adresse an welcher Kunden uns erreichen können lautet: info@best-coaching.at SMS, WhatsApp Nachrichten, Facebook Nachrichten und dergleichen sind nicht ausreichend. Mitarbeiter von BEST Coaching sind nicht berechtigt vertragliche Vereinbarungen für BEST Coaching zu treffen.
- 1.4. Personenbezeichnungen umfassen Frauen und Männer gleichermaßen.
- 1.5. Vertragspartner (Kunde) von BEST Coaching ist grundsätzlich jene Person bzw. jene Einrichtung (z.B. Kindergarten, Schule etc.), welche die Buchung des Kurses vornimmt. Der buchende Kunde hat als Vertragspartner von BEST Coaching auch dafür zu sorgen, falls er nicht selbst Elternteil oder Erziehungsberechtigter des Kursteilnehmers ist, dass die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten sowie der Kursteilnehmer selbst über das erhöhte Verletzungs - und Unfallrisiko bei Sportausübungen, insbesondere bezogen auf die gebuchte Kursteilnahme, informiert sind. Weiterhin hat der buchende Kunde sicherzustellen, dass die eigenen sportlichen Fähigkeiten des Kursteilnehmers, allenfalls in Abklärung auch mit BEST Coaching, gewissenhaft selbst geprüft werden. Es ist erforderlich, dass der buchende Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis nimmt und akzeptiert. Im Bedarfsfall sind Abklärungen direkt mit BEST Coaching vorzunehmen. Wenn der buchende Vertragsteil selbst Kursteilnehmer ist und minderjährig ist, hat er die Informations -, Prüf-, und Abklärungspflichten mit seinen Elternteilen bzw. Erziehungsberechtigten abzustimmen. Diese müssen auch direkt mit BEST Coaching in Kontakt treten und ihre Zustimmung zu diesem Vertragsverhältnis und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären.
- 1.6. Änderungsvorbehalt
Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung der AGB.
- 1.7. Erfüllungsort und Gerichtsstand: Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird, unbesehen von gesetzlichen Gerichtsständen eines Verbrauchers, das sachlich zuständige Gericht für den Sitz von BEST Coaching in Innsbruck vereinbart.

2. ANGEBOTE & VERTRAGSABSCHLUSS

- 2.1. Sämtliche Angebote von BEST Coaching sind insbesondere hinsichtlich der Verfügbarkeit der Plätze bis zur Buchungsbestätigung seitens BEST Coaching freibleibend und unverbindlich. Details zu den angebotenen Kursen entnehmen Sie bitte den zum Zeitpunkt der Buchung abrufbaren Beschreibungen.
- 2.2. Eine verbindliche Anmeldung erfolgt online über das Buchungssystem von BEST Coaching. Eine Buchung dient nicht der Platzreservierung, sondern ist eine verbindliche Anmeldung, die nicht einfach widerrufen werden kann. (Eine Platzreservierung ist nicht möglich). Ist eine Teilnahme am gebuchten Kurs nicht möglich, muss eine fristgerechte Stornierung erfolgen. Dies gilt nicht, wenn die BEST Coaching Versicherung abgeschlossen wurde und ein ärztlich bestätigter Krankheitsfall vorliegt. Siehe dazu **Punkt 4. „Stornobedingungen und Punkt 5. „Versicherungsbedingungen“.**

3. PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN & EIGENTUMSVORBEHALT

- 3.1. Preise: Es gelten die am Tag der Buchung auf der Webseite von BEST Coaching ausgewiesenen Preise. Alle Preise sind Gesamtpreise inkl. aller Steuern einschließlich USt. und Abgaben. Bezüglich etwaiger Eintrittspreise für Schwimmbadeinrichtungen etc. siehe unten **„Eintrittspreise“ Punkt 3.4.**
- 3.2. Zahlungsbedingungen:
Alle Kursgebühren müssen aber innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist (siehe Rechnung) entrichtet werden.
- 3.3. Die gesamte Kursgebühr muss spätestens innerhalb der Zahlungsfrist (spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung) auf dem angegebenen Konto von BEST Coaching eingelangt sein. Bei nicht fristgerechter Zahlung wird der Kursplatz automatisch wieder für andere freigeschalten und der Kunde verliert dadurch seinen Anspruch auf den jeweiligen Kurs.
Unsere Kontodaten lauten:
IBAN: AT35 2050 3033 0302 1301
BIC: SPIHAT22
Sparkasse Tirol

Bitte tragen Sie bei der Überweisung im Feld "Verwendungszweck" die Rechnungsnummer (RE.....) und den Namen des Kursbesuchers ein. Nach Zahlungseingang ist der angeführte Kursplatz fix gebucht, andernfalls wird nach Ablauf der Zahlungsfrist der Kursplatz automatisch wieder freigegeben. Die Überweisungsbestätigung ist in der ersten Kursstunde dem Kursleiter unaufgefordert vorzulegen.

- 3.4. **Eintrittspreise** für Schwimmbadeinrichtungen etc. sind – sofern nicht anders schriftlich vereinbart – **nicht** im Kurspreis enthalten, richten sich nach den jeweils aktuellen Eintrittspreisen der Schwimmbäder zum jeweiligen Kurszeitpunkt und sind direkt vor Ort an der jeweiligen Kassa zu entrichten.

4. STORNOBEDINGUNGEN, WIDERRUF

- 4.0. Auf die gesetzlichen Widerrufsrechte gem. Fernabsatzgesetz FAGG wird hingewiesen, der Kunde nimmt das bei der Buchung zur Verfügung gestellte Widerrufsformular zur Kenntnis, ebenso die erteilten Informationen über BEST Coaching und die von dieser angebotenen Dienstleistungen und Preise.
- 4.1. Stornierungen müssen ausnahmslos in schriftlicher Form oder per Mail an info@bestcoaching.at erfolgen.
- 4.2. Getätigte Buchungen sind nach Rücksprache mit BEST Coaching übertragbar, es ist daher möglich, dass ein/e Ersatzteilnehmer/in die Dienstleistung in Anspruch nimmt.
- 4.3. **Storno vor Inanspruchnahme der Dienstleistung ohne Angabe von Gründen:** Schriftliche Stornierungen bis 21 Kalendertage vor Kursbeginn sind kostenfrei möglich und bereits bezahlte Kursbeiträge werden zurückerstattet. Wurde der Kursbeitrag mit einem Gutschein beglichen, wird ein neuer Gutschein ausgestellt.

Bei Stornierungen, die zwischen 20 und 14 Kalendertagen vor Kursbeginn eingehen, wird ein Gutschein in Höhe von 50% der Kursgebühr ausgestellt.

Bei Stornierungen, die weniger als 14 Kalendertage vor Kursbeginn erfolgen, wird die gesamte Kursgebühr fällig und es erfolgt keine Rückerstattung.

Stornierung vor Inanspruchnahme der Dienstleistung ohne Angabe von Gründen bei teil- oder vollgeförderten Kursen:

Es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr oder Ausstellung von Gutscheinen bei teil- oder vollgeförderten Kursen.

- 4.4. **Abbruch während der Inanspruchnahme der Dienstleistung ohne Angabe von Gründen:** Es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr, wenn ein Teilnehmer während des Programmes fehlt oder dieses abbricht.
- 4.5. **Storno vor/während der Inanspruchnahme der Dienstleistung aus gesundheitlichen Gründen ohne Abschluss einer Rücktritts-Versicherung** (Krankheit, Verletzung, Quarantäne): Stornierungen werden nur mit Vorlage eines ärztlichen Attestes akzeptiert (Kopie an info@bestcoaching.at).

Erfolgt die Stornierung der gebuchten Dienstleistung bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn, wird die gesamte Kursgebühr für die Inanspruchnahme einer späteren Dienstleistung gutgeschrieben.

Bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn wird ein Gutschein in Höhe von 50% der Kursgebühr ausgestellt.

Bei einer Krankmeldung von weniger als 7 Tagen wird trotz Vorlage eines ärztlichen Attestes die gesamte Kursgebühr fällig und es erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr.

Storno vor/während der Inanspruchnahme der Dienstleistung aus gesundheitlichen Gründen bei teil- oder voll-geförderten Kursen:

Es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr oder Ausstellung von Gutscheinen bei teil- oder vollgeförderten Kursen.

4.6. Privatstunden:

Werden vereinbarte Termine ohne Abmeldung des Kunden nicht wahrgenommen, werden 100% des vereinbarten Betrages verrechnet. Es besteht jedoch die Möglichkeit mindestens 48 Stunden vor Kursbeginn in schriftlicher Form an info@bestcoaching.at den Kurs zu stornieren. In diesem Falle wird Best Coaching keinen Anspruch geltend machen. Neben der Kursgebühr ist auch der Eintritt für den Kursleiter vom Kursteilnehmer zu entrichten.

4.7. Höhere Gewalt:

Müssen Kurse aufgrund höherer Gewalt, bzw. aus unvorhersehbaren Gründen durch Dritte (Lockdown, Pandemien, Beschränkungen durch die Regierung, unerwartete Sportstätten-schließung, Amoklauf) zwangsweise abgesagt werden, so behalten alle bereits bezahlten Kursbeiträge so lange ihre Gültigkeit bis ein Ersatztermin gefunden worden ist, bzw. es wird ein Gutschein (**siehe unter Punkt 6. Gutscheine/Rabatte**) in voller Höhe des bereits bezahlten Kursbeitrages ausgestellt.

5. VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

5.1. Die Rücktritts-Versicherung ist nur gültig für Stornierungen oder Abbrüche aus gesundheitlichen Gründen und ist an keine zeitlichen Fristen gebunden.

Bei **teil- oder vollgeförderten** Kursen ist ein Abschluss einer Versicherung **nicht** möglich, da hier kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr oder Ausstellung von Gutscheinen geltend gemacht werden kann.

5.2. Die Versicherungsprämie beträgt 10% der Kursgebühr. Der Abschluss der Versicherung ist nur im Zuge der Kursbuchung möglich und kann nach Abschluss nicht mehr widerrufen werden. Eine Rückerstattung der Prämie ist ausgeschlossen.

5.3. Storno/Abbruch mit abgeschlossener Best Coaching Versicherung aus gesundheitlichen Gründen (Krankheit, Verletzung oder Quarantäne):

Stornierungen/Abbrüche werden nur mit Vorlage eines ärztlichen Attestes akzeptiert (Kopie an info@bestcoaching.at). Im Falle einer Krankheit, Verletzung oder verordneten Quarantäne wird Ihnen, nach Vorlage eines ärztlichen Attestes, der Kursbeitrag aliquot für die ausgefallenen Kurstage binnen 4 Wochen auf Ihr Bankkonto zurück überwiesen. Das gilt nicht bei Zahlungen mit Gutschein, in diesem Fall wird ein neuer Gutschein ausgestellt. Es erfolgt keine Rückerstattung in bar oder Rückbuchung auf die Kreditkarte.

5.4. Es gelten darüber hinaus die Stornobedingungen 4.1., 4.2..

6. GUTSCHEINE/RABATTE

GutscheinCodes sind einmalig gültig und können ONLINE für alle Dienstleitungen von BEST Coaching eingelöst werden.

Bitte geben Sie den Code vor Abschluss der Buchung auf unserer Homepage ein, ist eine erfolgreiche Buchung zustande gekommen, wird dem Kunden der hinterlegte Gutscheinwert abgezogen. Überschreitet der Wert des Gutscheins die Höhe des Rechnungsbetrags, wird nach Abschluss der Buchung automatisch ein neuer Gutschein über den Differenzbetrag ausgestellt. Sollte der Wert des Gutscheins für Ihre Bestellung nicht ausreichen, muss der noch zu zahlende Restbetrag mit einer von BEST Coaching angebotenen Zahlungsweise beglichen werden.

Der Gutscheincode hat eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Ausstellungsdatum und kann auf Dritte übertragen werden. Die GutscheinCodes können nur bei Online-Buchungen auf der Homepage im Buchungsprozess eingelöst werden, sind nicht mit anderen Codes kombinierbar und können auch nicht für den Kauf weiterer Gutscheine verwendet werden. Die GutscheinCodes gelten nicht für Anmeldungen per Telefon, E-Mail, Fax oder vor Ort. Ein nachträgliches geltend machen des Codes auf eine bereits getätigte Buchung ist nicht möglich. Eine Barablöse des Gutscheins ist nicht möglich.

6.1. Haftung und Verlustrisiko:

Behandeln Sie den Code wie Bargeld, für Verlust oder Diebstahl leistet BEST Coaching keinen Ersatz. Für den Missbrauch des Codes durch Dritte und bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers übernimmt BEST Coaching keine Haftung.

6.2. Betrug:

Im Falle des Verdachtes unrechtmäßiger Handlungen im Zusammenhang mit einem Gutscheinkauf oder einer Gutscheineinlösung ist BEST Coaching berechtigt, die entsprechenden Kundenkonten zu schließen und/oder eine alternative Zahlungsweise zu verlangen. Es besteht kein Anspruch auf Freischaltung oder Auszahlung von betroffenen Gutscheinen.

6.3. Rabatte:

Der Rabattcode ist pro Buchung einmalig einlösbar und ist nur für die in der Rabattaktion inkludierten Dienstleistungen von BEST Coaching im angegebenen Zeitraum gültig. Der Rabattcode kann nur bei Online-Buchungen auf der Homepage im Buchungsprozess eingelöst werden und ist nicht mit anderen Codes kombinierbar. Die Rabattaktionen gelten nicht für Anmeldungen per Telefon, E-Mail, Fax oder vor Ort. Ein nachträgliches geltend machen des Codes auf eine bereits getätigte Buchung ist nicht möglich. Eine Barablöse des Codes ist nicht möglich.

7. KURSE: ORT, ZEIT & DAUER

7.1. **Kursort und Kurszeit** richten sich nach dem jeweils gewählten Kurs und sind der Anmeldebestätigung zu entnehmen.

7.2. **Änderungen im Kursprogramm:** Aufgrund der langfristigen Planung und der Abhängigkeit vom Kursort (Schwimmbad) kann es zu organisatorisch oder technisch bedingten Änderungen im Kursprogramm kommen.

- 7.3 Die Schwimmschule behält sich vor, den gesamten Kurs (Ort, Zeit und Tag) kurzfristig zu ändern, sollte dies aus betrieblichen oder äußeren Umständen notwendig sein. Geringfügige Änderungen des Kursortes (max. 15km) und der Kurszeit (max. +/- 1h) sind vom Kunden zu akzeptieren.
- 7.4 **Entfall:** Entfallen einzelne Einheiten aufgrund nicht von BEST Coaching zu verantwortender Umstände z.B. Schließung eines Bades, können diese Einheiten von BEST Coaching auf andere Tage zu einer vergleichbaren Uhrzeit (+/- 1h) verlegt werden.
- 7.5 **Mindestteilnehmer:** Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden behält sich BEST Coaching vor, Kurse zusammenzulegen oder zu verschieben. Der Kunde bleibt im vollen Besitz seiner Kursbuchung (sofern diese fristgerecht bezahlt wurde), bis ein Ersatztermin wahrgenommen wurde. Sollte es trotz einer Zusammenlegung bzw. Verschiebung von Kursen nicht möglich sein, die Mindestteilnehmerzahl zu erreichen, kann es auch zu einer Streichung bzw. Kürzung von Kursen kommen, in einem solchen Fall kann der Kunde wählen, ob er eine (anteilige) Erstattung des Kurspreises oder eine Beibehaltung der Kursbuchung für einen später erfolgenden Kurs wünscht.
- 7.6 **Events mit unserer Hüpfburg:** Unsere Hüpfburg benötigt eine ebene Grundfläche auf einer Wiese oder Asphalt mit den Maßen 10m x 10m x 4m und einem 230-Volt-Anschluss. Die Hüpfburg kann nur bei trockenem Wetter verwendet und aufgebaut werden. Es erfolgt keine Kostenreduktion bei frühzeitigem Abbruch. Eltern haften für ihre Kinder.

8. REGELUNG DER KURSLEITER

- 8.1. BEST Coaching steht es frei seine Kursleiter je nach Ort, Zeit und Bedarf einzuteilen. Sollte der namentlich genannte Kursleiter den Kurs nicht abhalten können (z. B. wegen Krankheitsfall) so wird von BEST Coaching ein Ersatztrainer organisiert. Der Kurs findet wie geplant statt.

9. HAFTUNG

- 9.1. Bei Sportausübungen und Freizeitveranstaltungen ist ein erhöhtes Verletzungs- und Unfallrisiko gegeben. Dieses Risiko kann auch durch sorgfältige Planung und sorgfältige Ausführung der Sportveranstaltung nicht ausgeschlossen werden.
- 9.2 Die Teilnahme an den Sportveranstaltungen von BEST Coaching erfordert daher auch die Wahrnehmung von Eigenverantwortung und eigener Sorgfalt um Verletzungs – und Unfallrisiken zu minimieren.
- 9.3 BEST Coaching haftet nicht für den Verlust von Kleidungsstücken und Wertgegenständen. Sollte in Schwimmbadeinrichtungen etc. etwas fehlen, bitte beim Schwimmbad direkt anrufen und fragen ob dort etwas abgegeben wurde.
- 9.4 Der Teilnehmer erklärt, ausreichend gegen Unfälle und Haftpflichtfälle versichert ist.

- 9.5 Die Aufsichtspflicht der Trainer erstreckt sich ausschließlich auf die Kurszeit. Vor Kursbeginn und nach Kursende übernimmt BEST Coaching keine Verantwortung für die Kursbesucher und es wird keine Haftung für Schäden und Verletzungen, die ein Kursteilnehmer vor oder nach Abschluss des Kurses erleidet bzw. verursacht, übernommen. Die Eltern bzw. Begleitpersonen müssen die Kinder persönlich zum ausgemachten Treffpunkt begleiten und bis zum Kursbeginn beaufsichtigen. Die Kinder sind am Ende des Kurses pünktlich am ausgemachten Treffpunkt abzuholen. Eine Aufsicht der Kinder vor Beginn sowie nach Ende der Kurszeit durch die Trainer ist nicht möglich.
- 9.6 Soweit Eltern bzw. Erziehungsberechtigte ihren Kindern gestatten, alleine, ohne deren Begleitung, zum Kursort zu kommen bzw. diesen auch wieder eigenständig verlassen dürfen, werden die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten der BEST Coaching eine diesbezügliche Erklärung/Bestätigung zukommen lassen, dies bereits im Zuge der Kurs-Anmeldung, spätestens über Aufforderung seitens der BEST Coaching. Soweit der Kunde bzw. buchende Vertragsteil nicht selbst Elternteil bzw. Erziehungsberechtigter ist, wird er dafür Sorge tragen, dass die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten die entsprechenden Erklärungen gegenüber BEST Coaching leisten.
- 9.7 Soweit seitens der Eltern bzw. Erziehungsberechtigten nicht Abweichendes erklärt wird, geht BEST Coaching davon aus, dass deren Vertragspartner, welcher die Buchung vorgenommen hat, diese Aufsichtspflichten vor und nach der Kursteilnahme erfüllt.
- 9.8 Die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten stimmen ausdrücklich zu, soweit der buchende Vertragsteil nicht selbst Elternteil bzw. Erziehungsberechtigter ist, wird er die entsprechenden Zustimmungserklärungen von diesen einholen, dass BEST Coaching im Rahmen seiner Dienstleistungen die Teilnehmer mit dem Firmenauto, Privatauto oder durch beauftragte Unternehmen befördern darf.

10 BEAUF SICHTIGUNG MINDERJÄHRIGER Teilnehmer

- 10.1 Der buchende Kunde, soweit er nicht selbst gesetzlicher Vertreter des Kursteilnehmers ist in erklärter Abstimmung mit den Elternteilen bzw. dem Erziehungsberechtigten des Kursteilnehmers, ist gemeinsam mit diesen dafür verantwortlich, dass der von ihnen ausgewählte Kurs dem Alter und den Fähigkeiten des minderjährigen Kursteilnehmers entspricht (**siehe unter Punkt 11. „Teilnehmervoraussetzungen“**). BEST Coaching unterliegt diesbezüglich keiner Nachforschungspflicht. Eltern haften im Rahmen der zivilrechtlichen Bestimmungen für Schäden, welche von ihren Kindern verursacht werden.
- 10.2 Eine Beaufsichtigung der minderjährigen Teilnehmer durch BEST Coaching erfolgt entsprechend ihrem Alter und dem gebuchten Kurs und beginnt ab offiziellem Kursbeginn durch die Begrüßung aller Teilnehmer durch den/die Trainer.
- 10.3. Soweit der minderjährige Kursteilnehmer aufgrund des Erreichens des Mindestalters laut der jeweiligen gültigen Bade- und Hausordnung des Schwimmbadbetreibers das Schwimmbad bereits alleine betreten darf, und wird eine entsprechende Reife von den Eltern ausdrücklich kommuniziert oder liegt diese offensichtlich vor, so endet die Aufsichtspflicht mit Beendigung

der Kurseinheit durch Verabschiedung aller Teilnehmer durch den Trainer (z.B. neben dem Schwimmbecken).

- 10.4. Minderjährige Kursteilnehmer, die aufgrund des noch nicht erreichten Mindestalters das Schwimmbad nicht allein betreten dürfen, werden am Kursende direkt an die Eltern bzw. Erziehungsberechtigten bzw. an eine von diesen bestellte Begleitperson übergeben. Die Begleitperson hat sich am Kursende in der Nähe des Trainers aufzuhalten. Der Trainer hat den minderjährigen Kursteilnehmer entweder persönlich zu übergeben oder nach entsprechender Zustimmung (z.B. eindeutiger Blickkontakt mit zugestimmter Geste) in die Obhut der Begleitperson zu entlassen. Wird der minderjährige Kursteilnehmer nicht rechtzeitig abgeholt, wird eine angemessene Gebühr für die weitere Beaufsichtigung verrechnet.
- 10.5. Sollte der minderjährige Kursteilnehmer während der Dauer der jeweiligen Einheit mit Wissen des Trainers und der Begleitperson kurz- oder langfristig in die Aufsicht der Begleitperson wechseln (z.B. für den Gang zur Toilette), endet die Beaufsichtigung durch den Trainer und die Begleitperson trägt die Aufsichtspflicht bis zur ausdrücklichen und persönlichen Rückgabe des Kindes an den Trainer. Falls sich der minderjährige Kursteilnehmer nach der jeweiligen Bade-/Hausordnung und der diesbezüglichen Reifeerklärung gem. Pkt. 10.3 seitens der Eltern bzw. des Erziehungsberechtigten auch ohne Begleit- oder Aufsichtsperson im Bad aufhalten darf, erfolgt bei kurzfristiger Abwesenheit von der Gruppe (z.B. Gang zur Toilette oder Garderobe) keine Beaufsichtigung durch den Trainer.

11. TEILNEHMERVORAUSSETZUNG

- 11.1. Der buchende Kunde, in erklärter Abstimmung mit den Eltern bzw. Erziehungsberechtigten, wie auch der Kursteilnehmer selbst, haben einzuschätzen, welches Kursniveau den Fähigkeiten des Kursteilnehmers entspricht.
- 11.2. Es obliegt dem buchenden Vertragsteil, sofern dieser nicht selbst Elternteil bzw. Erziehungsberechtigter ist in erklärter Abstimmung mit diesem, wie auch dem Kursteilnehmer selbst, dessen Gesundheitszustand vor der Teilnahme an der Veranstaltung zu überprüfen und sich gegebenenfalls ärztlich bestätigen zu lassen.
- 11.3. Der buchende Kunde, soweit dieser nicht Elternteil oder Erziehungsberechtigter ist auch diese, wie auch der Kursteilnehmer selbst, sind dafür verantwortlich, dass der Kursteilnehmer frei von ansteckenden Krankheiten und in einer dem jeweiligen Kurs angemessenen körperlichen Verfassung sind. Bei Zweifeln ist BEST Coaching vorab zu kontaktieren.
- 11.4. Bei Gruppenbuchungen haben vor der ersten Einheit die Elternteile bzw. Erziehungsberechtigten von kursteilnehmenden Minderjährigen eine entsprechende Einverständnis- und Haftungserklärung zu unterfertigen. Eine Unterlassung dieser Vorgehensweise befreit diese Personen nicht von deren Haftung im Falle von Schäden auf Grund unzureichender Teilnehmer Voraussetzungen.

12. VERHALTENSREGELN (Haus- und Badeordnung) & Badebekleidung

- 12.1. Die Schwimmkurse finden in öffentlichen oder sonstigen angemieteten Bädern statt. Der buchende Kunde soweit er nicht selbst Elternteil bzw. Erziehungsberechtigter ist auch diese, wie auch der Kursteilnehmer selbst, sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass während der Kursteilnahme die jeweilige Haus- und Badeordnung der Badeeinrichtung eingehalten wird. BEST Coaching wird diesbezüglich schad- und klaglos gehalten.
- 12.2. Innerhalb des Bades ist stets eine adäquate Badebekleidung zu tragen. Dies gilt sowohl für die teilnehmende Person selbst als auch für sämtliche Begleitpersonen (z.B. Eltern). Die notwendige Badebekleidung ist vom Kunden mitzubringen. Darüberhinausgehende, für den Unterricht sinnvolle Utensilien werden von BEST Coaching zur Verfügung gestellt.
- 12.3. BEST Coaching behält sich das Recht vor, Teilnehmer bei Missachtung der Regeln oder inakzeptablem Verhalten, insbesondere gegenüber anderen Teilnehmern oder Trainern, jederzeit den (minderjährigen) Kursteilnehmer aus dem Programm auszuschließen. Es erfolgt keine Rückerstattungen der Kosten.

13. KEINE SCHWIMMGARANTIE

- 13.1. Da jedes Kind und jeder Erwachsene unterschiedlich schnell lernen, können wir keine Schwimmgarantie geben, es wird jedoch aufgrund der kleinen Gruppengrößen, jeder Kursteilnehmer sehr intensiv unterrichtet, sodass ein hoher Lernerfolg erzielt wird.

14. SCHWIMMPASS

- 14.1. Unsere Schwimmkurse enden mit einer Siegeserhebung. Jeder minderjährige Kursteilnehmer wird stolzer Besitzer einer Medaille und eines Schwimmpasses. Außerdem werden die Lernfortschritte mit zukünftiger Kursempfehlung vermerkt.
Der BEST Coaching Schwimmpass bestätigt das Erlernte im Schwimmkurs, stellt jedoch keine Garantie für zukünftige Aktivitäten im Wasser dar und ersetzt nicht das österreichische Schwimmbabzeichen.

15. NUTZUNGSRECHTE, Foto- & Videoaufnahmen

- 15.1. Sind keine Fotos-, Ton- oder Videoaufnahmen erwünscht, so ist dies in der Kommentarfunktion bei der Anmeldung zu vermerken.
- 15.2. Erinnerungsbilder: Es werden bei den meisten Kursen Fotos von den Teilnehmenden als Erinnerung gemacht.
- 15.3. Kunden oder Begleitpersonen ist es untersagt ohne Zustimmung der abgebildeten Personen Video-, Bild- oder Tonaufnahmen anzufertigen/zu veröffentlichen. Auch ist diesbezüglich die Bade- und Hausordnung der jeweiligen Badeanstalt (sonstigen öffentlichen Einrichtungen) zu beachten.

15.4. Einverständniserklärung für die Verwendung von Fotos, Videos und Tonmaterial

Während des Kurses, der Veranstaltungen werden Aufnahmen von den Aktivitäten und Teilnehmenden gemacht.

Mit der Bestätigung der AGB erfolgt die Einwilligung, dass BEST Coaching die Ton-, Bild- und Videomaterialien zu Werbezwecken nutzen darf.

Werbzwecke umfassen: Veröffentlichungen auf der Website von BEST Coaching/ in sozialen Medien/ im Printbereich (Flyer, Plakate, usw.) / in BEST Coaching Informationsmaterialien.

Best Coaching erhält die Rechte an den Aufnahmen uneingeschränkt, auch für eine spätere wiederholte Verwendung durch alle bekannten Nutzungsarten, Publikations- und Veröffentlichungszwecke, sowie für online Dienste (Internet).

- 15.5. Widerruf: Die Einräumung der Nutzungsrechte kann jederzeit, komplett oder teilweise, vom buchenden Kunden von Eltern bzw. Erziehungsberechtigten oder auch von Kursteilnehmern widerrufen werden. Wie alle Erklärungen hat auch der Widerruf schriftlich oder per Mail zu erfolgen.