

STORNOBEDINGUNGEN der BEST Coaching GmbH

01.01.2024

1. STORNOBEDINGUNGEN, WIDERRUF

- 1.0. Auf die gesetzlichen Widerrufsrechte gem. Fernabsatzgesetz FAGG wird hingewiesen, der Kunde nimmt das bei der Buchung zur Verfügung gestellte Widerrufsformular zur Kenntnis, ebenso die erteilten Informationen über BEST Coaching und die von dieser angebotenen Dienstleistungen und Preise.
- 1.1. Stornierungen müssen ausnahmslos in schriftlicher Form oder per Mail an info@bestcoaching.at erfolgen.
- 1.2. Getätigte Buchungen sind nach Rücksprache mit BEST Coaching übertragbar, es ist daher möglich, dass ein/e Ersatzteilnehmer/in die Dienstleistung in Anspruch nimmt.
- 1.3. **Storno vor Inanspruchnahme der Dienstleistung ohne Angabe von Gründen:** Schriftliche Stornierungen bis 21 Kalendertage vor Kursbeginn sind kostenfrei möglich und bereits bezahlte Kursbeiträge werden zurückerstattet. Wurde der Kursbeitrag mit einem Gutschein beglichen, wird ein neuer Gutschein ausgestellt.

Bei Stornierungen, die zwischen 20 und 14 Kalendertagen vor Kursbeginn eingehen, wird ein Gutschein in Höhe von 50% der Kursgebühr ausgestellt.

Bei Stornierungen, die weniger als 14 Kalendertage vor Kursbeginn erfolgen, wird die gesamte Kursgebühr fällig und es erfolgt keine Rückerstattung.

Stornierung vor Inanspruchnahme der Dienstleistung ohne Angabe von Gründen bei teil- oder vollgeförderten Kursen:

Es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr oder Ausstellung von Gutscheinen bei teil- oder vollgeförderten Kursen.

- 1.4. **Abbruch während der Inanspruchnahme der Dienstleistung ohne Angabe von Gründen:** Es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr, wenn ein Teilnehmer während des Programmes fehlt oder dieses abbricht.
- 1.5. **Storno vor/während der Inanspruchnahme der Dienstleistung aus gesundheitlichen Gründen ohne Abschluss einer Rücktritts-Versicherung** (Krankheit, Verletzung, Quarantäne): Stornierungen werden nur mit Vorlage eines ärztlichen Attestes akzeptiert (Kopie an info@bestcoaching.at).

Erfolgt die Stornierung der gebuchten Dienstleistung bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn, wird die gesamte Kursgebühr für die Inanspruchnahme einer späteren Dienstleistung gutgeschrieben.

Bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn wird ein Gutschein in Höhe von 50% der Kursgebühr ausgestellt.

Bei einer Krankmeldung von weniger als 7 Tagen wird trotz Vorlage eines ärztlichen Attestes die gesamte Kursgebühr fällig und es erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr.

Storno vor/während der Inanspruchnahme der Dienstleistung aus gesundheitlichen Gründen bei teil- oder voll-geförderten Kursen:

Es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr oder Ausstellung von Gutscheinen bei teil- oder vollgeförderten Kursen.

1.6. Privatstunden:

Werden vereinbarte Termine ohne Abmeldung des Kunden nicht wahrgenommen, werden 100% des vereinbarten Betrages verrechnet. Es besteht jedoch die Möglichkeit mindestens 48 Stunden vor Kursbeginn in schriftlicher Form an info@bestcoaching.at den Kurs zu stornieren. In diesem Falle wird Best Coaching keinen Anspruch geltend machen. Neben der Kursgebühr ist auch der Eintritt für den Kursleiter vom Kursteilnehmer zu entrichten.

1.7. Höhere Gewalt:

Müssen Kurse aufgrund höherer Gewalt, bzw. aus unvorhersehbaren Gründen durch Dritte (Lockdown, Pandemien, Beschränkungen durch die Regierung, unerwartete Sportstättenschließung, Amoklauf) zwangsweise abgesagt werden, so behalten alle bereits bezahlten Kursbeiträge so lange ihre Gültigkeit bis ein Ersatztermin gefunden worden ist, bzw. es wird ein Gutschein (**siehe unter Punkt 3. Gutscheine/Rabatte**) in voller Höhe des bereits bezahlten Kursbeitrages ausgestellt.

2. VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

2.0. Die **Rücktritts-Versicherung** ist nur **gültig** für Stornierungen oder Abbrüche aus **gesundheitlichen Gründen** und ist an **keine zeitlichen Fristen** gebunden.

Bei **teil- oder vollgeförderten** Kursen ist ein Abschluss einer Versicherung **nicht** möglich, da hier kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr oder Ausstellung von Gutscheinen geltend gemacht werden kann.

2.1. Die Versicherungsprämie beträgt 10% der Kursgebühr. Der Abschluss der Versicherung ist nur im Zuge der Kursbuchung möglich und kann nach Abschluss nicht mehr widerrufen werden. Eine Rückerstattung der Prämie ist ausgeschlossen.

2.2. **Storno/Abbruch mit abgeschlossener Best Coaching Versicherung aus gesundheitlichen Gründen** (Krankheit, Verletzung oder Quarantäne):

Stornierungen/Abbrüche werden nur mit Vorlage eines ärztlichen Attestes akzeptiert (Kopie an info@bestcoaching.at). Im Falle einer Krankheit, Verletzung oder verordneten Quarantäne wird Ihnen, nach Vorlage eines ärztlichen Attestes, der Kursbeitrag aliquot für die ausgefallenen Kurstage binnen 4 Wochen auf Ihr Bankkonto zurück überwiesen. Das gilt nicht bei Zahlungen mit Gutschein, in diesem Fall wird ein neuer Gutschein ausgestellt. Es erfolgt keine Rückerstattung in bar oder Rückbuchung auf die Kreditkarte.

2.3. Es gelten darüber hinaus die Stornobedingungen 1.1., 1.2..

3. GUTSCHEINE/RABATTE

Gutschein-codes sind einmalig gültig und können ONLINE für alle Dienstleistungen von BEST Coaching eingelöst werden.

Bitte geben Sie den Code vor Abschluss der Buchung auf unserer Homepage ein, ist eine erfolgreiche Buchung zustande gekommen, wird dem Kunden der hinterlegte Gutscheinwert abgezogen. Überschreitet der Wert des Gutscheins die Höhe des Rechnungsbetrags, wird nach Abschluss der Buchung automatisch ein neuer Gutschein über den Differenzbetrag ausgestellt. Sollte der Wert des Gutscheins für Ihre Bestellung nicht ausreichen, muss der noch zu zahlende Restbetrag mit einer von BEST Coaching angebotenen Zahlungsweise beglichen werden.

Der Gutscheincode hat eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Ausstellungsdatum und kann auf Dritte übertragen werden. Die Gutschein-codes können nur bei Online-Buchungen auf der Homepage im Buchungsprozess eingelöst werden, sind nicht mit anderen Codes kombinierbar und können auch nicht für den Kauf weiterer Gutscheine verwendet werden. Die Gutschein-codes gelten nicht für Anmeldungen per Telefon, E-Mail, Fax oder vor Ort. Ein nachträgliches geltend machen des Codes auf eine bereits getätigte Buchung ist nicht möglich. Eine Barablöse des Gutscheins ist nicht möglich.

3.0. Haftung und Verlustrisiko:

Behandeln Sie den Code wie Bargeld, für Verlust oder Diebstahl leistet BEST Coaching keinen Ersatz. Für den Missbrauch des Codes durch Dritte und bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers übernimmt BEST Coaching keine Haftung.

3.1. Betrug:

Im Falle des Verdachtes unrechtmäßiger Handlungen im Zusammenhang mit einem Gutscheinkauf oder einer Gutscheineinlösung ist BEST Coaching berechtigt, die entsprechenden Kundenkonten zu schließen und/oder eine alternative Zahlungsweise zu verlangen. Es besteht kein Anspruch auf Freischaltung oder Auszahlung von betroffenen Gutscheinen.

3.2. Rabatte:

Der Rabattcode ist pro Buchung einmalig einlösbar und ist nur für die in der Rabattaktion inkludierten Dienstleistungen von BEST Coaching im angegebenen Zeitraum gültig. Der Rabattcode kann nur bei Online-Buchungen auf der Homepage im Buchungsprozess eingelöst werden und ist nicht mit anderen Codes kombinierbar. Die Rabattaktionen gelten nicht für Anmeldungen per Telefon, E-Mail, Fax oder vor Ort. Ein nachträgliches geltend machen des Codes auf eine bereits getätigte Buchung ist nicht möglich. Eine Barablöse des Codes ist nicht möglich.