

1. STORNOBEDINGUNGEN

01.01.2021

- 1.1. Stornierungen müssen ausnahmslos in schriftlicher Form an info@bestcoaching.at erfolgen. Mündlich besprochene Stornierungen sind nur nach fristgerechter schriftlicher Stornierung gültig.
- 1.2. Getätigte Buchungen sind nach Rücksprache mit der BEST Coaching OG übertragbar, es ist daher möglich, dass ein/e Ersatzteilnehmer/in die Dienstleistung in Anspruch nimmt.
- 1.3. **Storno vor Inanspruchnahme der Dienstleistung ohne Angabe von Gründen:** Schriftliche Stornierungen bis 21 Kalendertage vor Kursbeginn sind kostenfrei möglich und bereits bezahlte Kursbeiträge werden zurückerstattet. Wurde der Kursbeitrag mit einem Gutschein beglichen, wird ein neuer Gutschein ausgestellt.

Bei Stornierungen, die zwischen 20 und 14 Kalendertagen vor Kursbeginn eingehen, wird ein Gutschein in Höhe von 50% der Kursgebühr ausgestellt.

Bei Stornierungen, die weniger als 14 Kalendertage vor Kursbeginn erfolgen, wird die gesamte Kursgebühr fällig und es erfolgt keine Rückerstattung.

- 1.4. **Abbruch während der Inanspruchnahme der Dienstleistung ohne Angabe von Gründen:** Es besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr, wenn ein Teilnehmer während des Programmes fehlt oder dieses abbricht.
- 1.5. **Storno vor/während der Inanspruchnahme der Dienstleistung aus gesundheitlichen Gründen** (Krankheit, Verletzung, Quarantäne): Stornierungen werden nur mit Vorlage eines ärztlichen Attestes akzeptiert (Kopie an info@bestcoaching.at).

Erfolgt die Stornierung der gebuchten Dienstleistung bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn, wird die gesamte Kursgebühr für die Inanspruchnahme einer späteren Dienstleistung gutgeschrieben.

Bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn wird ein Gutschein in Höhe von 50% der Kursgebühr ausgestellt.

Bei einer Krankmeldung von weniger als 7 Tagen wird trotz Vorlage eines ärztlichen Attestes die gesamte Kursgebühr fällig und es erfolgt keine Rückerstattung der Kursgebühr.

- 1.6. **Privatstunden:** Werden vereinbarte Termine ohne Abmeldung des Kunden nicht wahrgenommen, werden 100% des vereinbarten Betrages verrechnet. Es besteht jedoch die Möglichkeit mindestens 48 Stunden vor Kursbeginn in schriftlicher Form an info@bestcoaching.at den Kurs zu stornieren. Mündlich besprochene Stornierungen sind nur nach fristgerechter schriftlicher Stornierung gültig. In diesem Falle wird BEST Coaching keinen Anspruch geltend machen. Neben der Kursgebühr ist auch der Eintritt für den Kursleiter vom Kursteilnehmer zu entrichten.

1.7. **Höhere Gewalt:**

Müssen Kurse aufgrund höherer Gewalt, bzw. aus unvorhersehbaren Gründen durch Dritte (Lockdown, Pandemien, Beschränkungen durch die Regierung, unerwartete Sportstättenschließung, Amoklauf) zwangsweise abgesagt werden, so behalten alle bereits bezahlten Kursbeiträge so lange ihre Gültigkeit bis ein Ersatztermin gefunden worden ist, bzw. es wird ein Gutschein (**siehe unter Punkt 6. Gutscheine/Rabatte**) in voller Höhe des bereits bezahlten Kursbeitrages ausgestellt.

2. **VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN**

- 2.1. Die Versicherung ist nur gültig für Stornierungen oder Abbrüche aus **gesundheitlichen Gründen** und ist an **keine zeitlichen Fristen** gebunden.
- 2.2. Die Versicherungsprämie beträgt 10% der Kursgebühr. Der Abschluss der Versicherung ist nur im Zuge der Kursbuchung möglich und kann nach Abschluss nicht mehr widerrufen werden. Eine Rückerstattung der Prämie ist ausgeschlossen.
- 2.3. **Storno/Abbruch mit abgeschlossener BEST Coaching Versicherung aus gesundheitlichen Gründen** (Krankheit, Verletzung oder Quarantäne):
Stornierungen/Abbrüche werden nur mit Vorlage eines ärztlichen Attestes akzeptiert (Kopie an info@bestcoaching.at). Im Falle einer Krankheit, Verletzung oder verordneten Quarantäne wird Ihnen, nach Vorlage eines ärztlichen Attestes, der Kursbeitrag aliquot für die ausgefallenen Kurstage binnen 4 Wochen auf Ihr Bankkonto zurück überwiesen. Das gilt nicht bei Zahlungen mit Gutscheinen, in diesem Fall wird ein neuer Gutschein ausgestellt. Es erfolgt keine Rückerstattung in bar oder Rückbuchung auf die Kreditkarte.
- 2.4. Es gelten darüber hinaus die Stornobedingungen 1.1., 1.2..

3. **GUTSCHEINE/RABATTE**

GutscheinCodes sind einmalig gültig und können ONLINE für alle Dienstleitungen der BEST Coaching OG eingelöst werden.

Bitte geben Sie den Code vor Abschluss der Buchung auf unserer Homepage ein, ist eine erfolgreiche Buchung zustande gekommen, wird dem Kunden der hinterlegte Gutscheinwert abgezogen. Überschreitet der Wert des Gutscheins die Höhe des Rechnungsbetrags, wird nach Abschluss der Buchung automatisch ein neuer Gutschein über den Differenzbetrag ausgestellt. Sollte der Wert des Gutscheins für Ihre Bestellung nicht ausreichen, muss der noch zu zahlende Restbetrag mit einer von der BEST Coaching OG angebotenen Zahlungsweise beglichen werden.

Der Gutscheincode hat eine Gültigkeit von 3 Jahren ab Ausstellungsdatum und kann auf Dritte übertragen werden. Die GutscheinCodes können nur bei Online-Buchungen auf der Homepage im Buchungsprozess eingelöst werden, sind nicht mit anderen Codes kombinierbar und können auch nicht für den Kauf weiterer Gutscheine verwendet werden. Die GutscheinCodes gelten nicht für Anmeldungen per Telefon, E-Mail, Fax oder Vorort. Ein nachträgliches geltend machen des Codes auf eine bereits getätigte Buchung ist nicht möglich. Eine Barablöse des Gutscheins ist nicht möglich. Behandeln Sie den Code wie Bargeld, bewahren Sie diesen Code gut auf. Für Verlust oder Diebstahl leistet die BEST

Coaching OG keinen Ersatz. Für den Missbrauch des Codes durch Dritte übernimmt die BEST Coaching OG keine Haftung. Es gelten die AGB der BEST Coaching OG in der jeweils geltenden Fassung.

3.1. **Haftung und Verlustrisiko:**

Behandeln Sie den Code wie Bargeld, für Verlust oder Diebstahl leistet die BEST Coaching OG keinen Ersatz. Für den Missbrauch des Codes durch Dritte und bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers übernimmt die BEST Coaching OG keine Haftung. Es gelten die AGB der BEST Coaching OG in der jeweils geltenden Fassung.

3.2. **Betrug:**

Im Falle eines Betrugs, dem Versuch einer Täuschung oder bei Verdacht auf andere illegale Aktivitäten im Zusammenhang mit einem Gutscheinkauf oder einer Gutscheineinlösung ist die BEST Coaching OG berechtigt, die entsprechenden Kundenkonten zu schließen und/oder eine alternative Zahlungsweise zu verlangen. Es besteht kein Anspruch auf Freischaltung oder Auszahlung von betroffenen Gutscheinen.

3.3. **Rabatte:**

Der Rabattcode ist pro Buchung einmalig einlösbar und ist nur für die in der Rabattaktion inkludierten Dienstleistungen der BEST Coaching OG im angegebenen Zeitraum gültig. Der Rabattcode kann nur bei Online-Buchungen auf der Homepage im Buchungsprozess eingelöst werden und ist nicht mit anderen Codes kombinierbar. Die Rabattaktionen gelten nicht für Anmeldungen per Telefon, E-Mail, Fax oder Vorort. Ein nachträgliches geltend machen des Codes auf eine bereits getätigte Buchung ist nicht möglich. Eine Barablöse des Codes ist nicht möglich. Es gelten die AGB der BEST Coaching OG in der jeweils geltenden Fassung.